



## **Algemene Voorwaarden - iWorkers**

Dit zijn de algemene voorwaarden van iWorkers gevestigd te Houten aan de Via Culina 9 3995 ZS, en KvK-nummer 54983479 (**iWorkers**).

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [mail@iworkers.nl](mailto:mail@iworkers.nl), 0641877978 of per post: iWorkers, Via Culina 9, 3995 ZS Houten.

iWorkers heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

### **Artikel 1 - Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen iWorkers en u (**Opdrachtgever**). iWorkers zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op <https://iworkers.nl>.

### **Artikel 2 – De Dienst**

1. iWorkers biedt (onder meer) de volgende diensten aan: realisatie van websites, implementatie van seo-strategie, begeleiding en implementatie van nieuwe systemen voor ondernemingen en advieswerkzaamheden door middel van adviesrapporten.
2. Een opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

### **Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen en offertes van iWorkers zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders).
2. Als Opdrachtgever aan iWorkers gegevens verstrekt, mag iWorkers ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

## **Artikel 4 - Prijs**

1. iWorkers mag de prijs tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
2. De prijs is exclusief eventuele onkosten van iWorkers en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

## **Artikel 5 - Betaling en incassokosten**

1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De volledige vordering van iWorkers op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
  1. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
  2. Opdrachtgever failliet is of in surseance van betaling;
  3. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
  4. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
4. Als opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan iWorkers. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  - 15% over de eerste €2500;
  - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
  - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
  - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
  - 0,5% over het overige deel.

## **Artikel 6 - Contractsduur**

iWorkers en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

## **Artikel 7- Derden**

iWorkers mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

## **Artikel 9 - Uitvoering opdracht**

1. iWorkers zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. iWorkers mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Als iWorkers de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan iWorkers verstrekt, zoals inloggegevens voor bijvoorbeeld de webhosting, server, Google Adwords, Google Search Console, Google Analytics, CMS systemen of online platformen van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor iWorkers om de opdracht uit te voeren.
5. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag iWorkers de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. iWorkers is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat iWorkers is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. iWorkers verstrekt geen resultaatsgaranties voor opdrachten.
7. iWorkers is niet aansprakelijk voor typefouten of inhoudelijke fouten op websites of andere werkzaamheden. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor de controle van teksten en de juistheid informatie.

## **Artikel 10 - Wijziging opdracht**

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. iWorkers kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. iWorkers zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. iWorkers mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

## **Artikel 11 - Opschorting, ontbinding**

1. iWorkers mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. iWorkers mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet iWorkers dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

## **Artikel 12 - Tussentijdse opzegging**

1. Als iWorkers de opdracht tussentijds opzegt, zal iWorkers zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor iWorkers extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
2. iWorkers mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
  1. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
  2. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
  3. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  4. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
  5. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

## **Artikel 13 - Overmacht**

1. iWorkers hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. iWorkers kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als iWorkers zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag iWorkers het nagekomen deel factureren.
  1. ontstaan voor iWorkers, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 15 - Intellectuele eigendom**

1. iWorkers behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door iWorkers verstrekt zijn.

## **Artikel 16 - Geheimhouding**

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepspllicht is tot bekendmaking, zal iWorkers alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. iWorkers zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als iWorkers optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van iWorkers niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

## **Artikel 17 - Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

## **Artikel 18 - Strijdige clausule**

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

## **Artikel 19 - Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

## **Artikel 20 - Bevoegde rechter**

Rechtbank Midden-Nederland.